



## ATA DA 4ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DELIBERATIVO

Aos desesseis dias do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e cinco, às quatorze horas e quinze minutos, na Sede do Instituto de Previdência Municipal de Ilha Solteira-SP – IPREM-ISA, localizada no Passeio Salvador, nº 123, Centro, do município de Ilha Solteira-SP reuniram-se, em caráter extraordinário, os membros do Conselho Deliberativo, os senhores Presidente Rutler Fonseca da Costa e os conselheiros Deliberativos Denize Pacheco Ferreira de França e Claudia Lié Tanaka Y. do Nascimento acompanhados da Diretora Superintendente do Instituto de Previdência, Srª Sarita Bassan Rodrigues, sendo convidado o servidor do IPREM, Diego de Souza Paes - Procurador Jurídico e Ouvidor da Instituição, para realizar reunião extraordinária do Conselho Deliberativo com o fim de analisar os relatórios e deliberar a pauta. Na sequência, o Presidente do Conselho, Rutler Fonseca da Costa, cumprimentou os demais presentes e passou então a deliberar sobre a pauta da presente reunião dando boas vindas aos presentes e esplanando sobre as informações a serem apresentadas, referente aos **Relatórios da Ouvidoria**. Em seguida, passou a explanar sobre a apresentação das informações, conforme pauta da reunião: 1) **Relatório da Ouvidoria:** estar-se-á em discussão os relatórios da Ouvidoria apresentados a este Conselho, referente aos meses de janeiro de 2025 a novembro de 2025 contendo avaliações quanto ao atendimento do IPREM e pesquisas de satisfação junto aos segurados; 2) Foi informado pelo Ouvidor Diego de Souza Paes que, durante o período analisado (janeiro a novembro/2025) não houve denúncias endereçadas à essa Instituição, seja identificadas ou anônimas, seja através do e-mail institucional do site da instituição e/ou via telefone; 3) Que apenas foram recebidas solicitações, através do e-mail: **ouvidoria@ipremisa.sp.gov.br**, de cópias de processos de aposentadorias e pedidos de certidões de tempo de contribuição; 4) Foi informado pelo ouvidor que nas pesquisas de satisfações de qualidade do serviço prestado pelo IPREM, em sua grande maioria, foram elogios, mantendo um elevado índice de qualidade e satisfação junto aos usuários. Após análise e discussão, os relatórios foram aprovados sem ressalvas. Não havendo outras manifestações a serem registradas em referência aos assuntos apresentados, o presidente do conselho, senhor Rutler Fonseca da Costa, agradeceu as explanações e aos conselheiros presentes, dando por encerrada a reunião. Esta ata foi de minha lavra, membro do conselho Claudia, designado na reunião para secretariar os trabalhos, a qual será assinada por mim, presidente do conselho e demais membros presentes.





# IPREM

Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
[www.ipremisa.sp.gov.br](http://www.ipremisa.sp.gov.br)  
E-mail  
[previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



os trabalhos, a qual será assinada por mim, presidente do conselho e demais membros presentes.

RUTLER FONSECA DA COSTA

Presidente do Conselho Deliberativo

Claudia Lié Tanaka Y. do Nascimento

Membro do Conselho Deliberativo

Denize Pacheco Ferreira da França

Membro do Conselho Deliberativo