



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

**BOM: 3**

**REGULAR:**

**RUIM:**

#### **4 - QUANTO À ESTRUTURA DO SITE DO IPREM-ISA, COMO VOCÊ AVALIA?**

**ÓTIMO: 2**

**BOM: 2**

**REGULAR:**

**RUIM:**

Total de pessoas pesquisadas: 4

Total de pessoas que se identificaram: 3

#### **ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

**DENÚNCIAS:**

**RECLAMAÇÕES:**

**SOLICITAÇÕES: 1**

**CRÍTICAS:**

**ELOGIOS: 3**

- Fui bem atendida e esclarecida sobre a solicitação.
- Grata pelo atendimento que sempre foi muito bom, tendo as minhas dúvidas esclarecidas.



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
[www.ipremisa.sp.gov.br](http://www.ipremisa.sp.gov.br)  
E-mail  
[previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

- Fui muito bem atendido pelo setor jurídico.

Pessoas que responderam o formulário: 4

Pessoas que se identificaram: 4

### SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA ATRAVÉS DO E-MAIL:

Nenhuma

**Diego de Souza Paes**  
**Ouvidor**  
**IPREM-ISA**



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

## RELATÓRIO DA OUVIDORIA

MÊS DE DEZEMBRO DE 2024

### 1 - COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA?

ÓTIMO: 4

BOM:

REGULAR:

RUIM:

- Atendimento Excelente

### 2 - REFERENTE AO ATENDIMENTO, QUANTO ÀS SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 4

BOM:

REGULAR:

RUIM:

- Satisfeita Atendimento Excelente

### 3 - COMO VOCÊ AVALIA O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO IPREM-ISA?

ÓTIMO: 1