



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

MÊS DE AGOSTO DE 2025

1 - COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA?

ÓTIMO: 3

BOM: 1

REGULAR:

RUIM:

- Nada
- Informatizar melhor

2 - REFERENTE AO ATENDIMENTO, QUANTO ÀS SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 3

BOM: 1

REGULAR:

RUIM:

- Nada. Só agradeço.



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

3 – COMO VOCÊ AVALIA O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO IPREM-ISA?

ÓTIMO: 3

BOM: 1

REGULAR:

RUIM:

4 – QUANTO À ESTRUTURA DO SITE DO IPREM-ISA, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 1

BOM: 3

REGULAR:

RUIM:

- Nada

Total de pessoas pesquisadas: 4

Total de pessoas que se identificaram: 0

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

DENÚNCIAS:

RECLAMAÇÕES:

SOLICITAÇÕES: 1



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

CRÍTICAS:

ELOGIOS:

OUTROS:

- Solicitação de pensão por morte. Excelente atendimento do Dr. Diego.

Pessoas que responderam o formulário: 2

Pessoas que se identificaram: 2

SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA ATRAVÉS DO E-MAIL: 1

Boa tarde, espero que esta mensagem o(a) encontre bem.

Venho através deste, solicitar cópia integral do processo administrativo da Sra. MARIA ***** - CPF 078.***** , processo de aposentadoria 09****/2017.

Segue anexo a procuração e RG da segurada.

Att.,

- **SOLICITAÇÃO ATENDIDA**

SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA PRESENCIAL: 0

Diego de Souza Paes

Ouvidor

IPREM-ISA