



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
[www.ipremisa.sp.gov.br](http://www.ipremisa.sp.gov.br)  
E-mail  
[previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

## **RELATÓRIO DA OUVIDORIA**

**MÊS DE ABRIL DE 2025**

### **1 - COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA?**

**ÓTIMO: 1**

**BOM:**

**REGULAR:**

**RUIM:**

- Satisfeito

### **2 - REFERENTE AO ATENDIMENTO, QUANTO ÀS SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES, COMO VOCÊ AVALIA?**

**ÓTIMO: 1**

**BOM:**

**REGULAR:**

**RUIM:**

### **3 - COMO VOCÊ AVALIA O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO IPREM-ISA?**

**ÓTIMO:**

10



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

**BOM: 1**

**REGULAR:**

**RUIM:**

#### **4 - QUANTO À ESTRUTURA DO SITE DO IPREM-ISA, COMO VOCÊ AVALIA?**

**ÓTIMO: 1**

**BOM:**

**REGULAR:**

**RUIM:**

Total de pessoas pesquisadas: 1

Total de pessoas que se identificaram: 1

#### **ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

**DENÚNCIAS: 1**

**RECLAMAÇÕES:**

**SOLICITAÇÕES:**

**CRÍTICAS:**

**ELOGIOS: 1**

**OUTROS:**

14



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
[www.ipremisa.sp.gov.br](http://www.ipremisa.sp.gov.br)  
E-mail  
[previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

- A Paula sempre só? Cadê o resto.

Pessoas que responderam o formulário: 2

Pessoas que se identificaram: 2

### **SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA ATRAVÉS DO E-MAIL: 0**

Não houve no mês de abril de 2025 qualquer solicitação advinda pelo e-mail da ouvidoria.

### **SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA PRESENCIAL: 3**

- Requerimento de aposentadoria de pessoa com deficiência: RESPONDIDO
- Averbação de CTC e projeção de aposentadoria: RESPONDIDO
- Requerimento de cópia integral de processo de aposentadoria: RESPONDIDO

### **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA SECRETARIA DO IPREM:**

**Nota 10:** 9 pessoas deram essa nota

**Nota 9:** 1 pessoa deu essa nota

**Nota: 8:**

**Nota 7:**

**Nota 6:**

**Nota 5:**

**Nota 4:**

LD





# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
[www.ipremisa.sp.gov.br](http://www.ipremisa.sp.gov.br)  
E-mail  
[previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

**Nota 3:**

**Nota 2:**

**Nota 1:**

- Melhor horário de atendimento com o advogado

**Classificação geral das respostas: MUITO BOM**

**Diego de Souza Paes**  
**Ouvidor**  
**IPREM-ISA**