



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

MÊS DE MAIO DE 2025

1 - COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA?

ÓTIMO: 2

BOM:

REGULAR:

RUIM:

2 - REFERENTE AO ATENDIMENTO, QUANTO ÀS SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 2

BOM:

REGULAR:

RUIM:

3 - COMO VOCÊ AVALIA O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO IPREM-ISA?

ÓTIMO: 1

BOM: 1

REGULAR:



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

RUIM:

4 - QUANTO À ESTRUTURA DO SITE DO IPREM-ISA, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 1

BOM:

REGULAR:

RUIM:

Total de pessoas pesquisadas: 2

Total de pessoas que se identificaram: 1

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

DENÚNCIAS:

RECLAMAÇÕES:

SOLICITAÇÕES:

CRÍTICAS:

ELOGIOS: 1

- Parabenizar os funcionários pelo ótimo atendimento e prestatividade

Pessoas que responderam o formulário: 1

Pessoas que se identificaram: 1



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-76

SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA ATRAVÉS DO E-MAIL:

Nenhuma

Pesquisa de satisfação do atendimento da Secretaria do IPREM:

4 PESSOAS PESQUISADAS

Nota: 10 (04 pessoas deram essa nota)

Diego de Souza Paes

Ouvidor

IPREM-ISA