



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

## RELATÓRIO DA OUVIDORIA

MÊS DE JANEIRO DE 2025

### 1 - COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA?

**ÓTIMO: 11**

**BOM: 03**

**REGULAR:**

**RUIM:**

- O atendimento é maravilhoso, ainda mais um órgão que trabalha auxiliando os servidores da Prefeitura.
- Nada
- Fui muito bem atendida
- Muito bom o atendimento
- Até o momento tudo ok

### 2 - REFERENTE AO ATENDIMENTO, QUANTO ÀS SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES, COMO VOCÊ AVALIA?

**ÓTIMO: 11**

**BOM: 03**

**REGULAR:**

**RUIM:**



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

- Está bom do jeito que está. Muito bem atendida.
- Mais rapidez e precisaria mais agilidade no setor de informatização

### **3 - COMO VOCÊ AVALIA O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO IPREM-ISA?**

**ÓTIMO: 02**

**BOM: 12**

**REGULAR:**

**RUIM:**

- Na parte da tarde também.
- Nada a dizer
- Dentro dos padrões
- É o horário comercial. Ta normal.
- Das 08:00 as 12:00 - Das 14:00 às 16:30 hs

### **4 - QUANTO À ESTRUTURA DO SITE DO IPREM-ISA, COMO VOCÊ AVALIA?**

**ÓTIMO: 05**

**BOM: 09**

**REGULAR:**

**RUIM:**

- Não conheço
- Na minha opinião, na recepção deveria ter mais cadeiras para acomodar as pessoas
- Eu nunca entrei no site

4



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

Total de pessoas pesquisadas: 14

Total de pessoas que se identificaram: 08

## **ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

**DENÚNCIAS:**

**RECLAMAÇÕES:**

**SOLICITAÇÕES: 2**

**CRÍTICAS:**

**ELOGIOS: 13**

**OUTROS: 4**

- Professoras aposentadas do ensino fundamental estiveram presentes no dia 14/01 para tratar assunto do reajuste do piso salarial referente a 2025. Foram recebidas pelo Diretor Eduardo Vasconcelos que esclareceu prontamente todos os questionamentos, complementados pelo Procurador Jurídico Diego. Foi uma reunião muito produtiva e esclarecedora.
- Atendimento rápido e eficiente. Funcionários muito gentis.
- Sem manifesto. Elogio o atendimento dos profissionais. Muito bem explicado pelo Dr. Diego. Parabéns.
- Atendimento muito cordial e receptivo.
- Ótimo atendimento, sanou todas as minhas dúvidas.
- Muito bem atendida.
- Ótimo atendimento.
- Bom atendimento.
- O atendimento dos funcionários é excelente. São cordiais ao esclarecer dúvidas e outros atendimentos.



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

- Quero elogiar grandemente ao atendimento que recebi pelo Procurador Jurídico Diego. Parabéns pelo atendimento.
- Esclarecimento sobre minha situação de aposentadoria.
- Excelente atendimento. Clareza nos esclarecimentos.
- Excelente atendimento, atenção e disponibilidade. Obrigada.
- Por mais funcionários atenciosos como o Dr. Diego.
- Ótimo atendimento.
- Bom atendimento
- Tive um atendimento excelente
- Com muita satisfação de elogiar o advogado Diego, muito atencioso e prestativo, tentando resolver meu problema em que questioneei.

Pessoas que responderam o formulário: 19

Pessoas que se identificaram: 18

## **SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA ATRAVÉS DO E-MAIL:**

**01**

Olá boa tarde Dr.

Obrigado.

Atenciosamente.

Dr.<sup>ª</sup> Elcy Mendes - Advogada  
Passeio Colinas, 309, Zona Norte, Ilha Solteira-SP  
18-99701-0520



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

Em 23/01/2025 12:06, juridico@ipremisa.sp.gov.br escreveu:

Olá Dra. Elcy,

Conforme solicitação, seguem anexos todos os documentos requeridos, referente ao processo integral de aposentação do Sr. JOSÉ RODRIGUES SANTANA.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Att.

Diego de Souza Paes

Procurador Jurídico

IPREM-ISA

### **SOLICITAÇÃO RESOLVIDA:**

Em 2025-01-23 10:49, Elcy Mendes escreveu:

Olá bom dia Dr,

Ok obrigado.

Atenciosamente.

Em 23/01/2025 07:37, juridico@ipremisa.sp.gov.br escreveu:

Bom Dia Dra.,



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
[www.ipremisa.sp.gov.br](http://www.ipremisa.sp.gov.br)  
E-mail  
[previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

Tudo bem?

Estamos providenciando a cópia do processo, assim que disponibilizada, lhe envio.

Tenha um excelente dia.

Att.

Diego de Souza Paes

Procurador Jurídico

IPREM-ISA

Em 2025-01-22 10:14, Elcy Mendes escreveu:

A/C Dr Diego

Olá bom dia!

Conforme contato telefônico,

Segue Procuração e Requerimento.

No pedido de cópia do processo de aposentadoria por invalidez, pode me enviar só os documentos do início antes e o restante pode enviar depois.

Grata.

Atenciosamente.



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
[www.ipremisa.sp.gov.br](http://www.ipremisa.sp.gov.br)  
E-mail  
[previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

**Diego de Souza Paes**

**Ouvidor**

**IPREM-ISA**