



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

## RELATÓRIO DA OUVIDORIA

MÊS DE OUTUBRO DE 2024

### 1 - COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA?

ÓTIMO: 6

BOM: 2

REGULAR:

RUIM:

- Precisa melhorar o setor de protocolo
- Mais esclarecimentos
- Foi muito bem atendida. Tudo perfeito.

### 2 - REFERENTE AO ATENDIMENTO, QUANTO ÀS SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 5

BOM: 3

REGULAR:

RUIM:

- O acolhimento das solicitações é ruim
- Mais esclarecimentos das situações dos funcionários
- Está ótimo

4



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

### 3 - COMO VOCÊ AVALIA O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO IPREM-ISA?

ÓTIMO: 5

BOM: 3

REGULAR:

RUIM:

- Horário de meio período é ruim e se liga não tem retorno

### 4 - QUANTO À ESTRUTURA DO SITE DO IPREM-ISA, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 2

BOM: 5

REGULAR: 1

RUIM:

- É limitado
- Não consegue retorno via telefone.
- Muito lento o programa

Total de pessoas pesquisadas: 8

Total de pessoas que se identificaram: 2

10



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

## ATENDIMENTO AO CIDADÃO

**DENÚNCIAS:**

**RECLAMAÇÕES:**

**SOLICITAÇÕES:**

**CRÍTICAS:**

**ELOGIOS: 4**

- Toda vez que precisei dos serviços da instituição sempre fui bem atendida
- Gosto muito da Paula. Muito atenciosa.
- Parabéns a vocês funcionários do IPREM pelo atendimento perante aos funcionários da prefeitura de Ilha Solteira. Espero que continuem assim e que o novo Prefeito dê continuidade.
- O atendimento foi perfeito; dúvidas respondidas e orientações eficazes.

Pessoas que responderam o formulário: 4

Pessoas que se identificaram: 4

## SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA ATRAVÉS DO E-MAIL:

**Situação: RESOLVIDA**

Bom Dia Dra.

Os documentos que foram encaminhados anteriormente referem-se à CÓPIA INTEGRAL do processo da servidora em referência que consta arquivado junto a



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
[www.ipremisa.sp.gov.br](http://www.ipremisa.sp.gov.br)  
E-mail  
[previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

este Instituto de Previdência Municipal, não havendo o que se falar em documentos remanescentes.

Derrepente, seria o caso de verificar se tais documentos solicitados não se encontram arquivado no Departamento de Recursos Humanos da Prefeitura.

Acaso queira comparecer ao IPREM-ISA para que Vossa Senhoria possa analisar o processo físico, estamos à disposição.

Att.

Diego de Souza Paes

Procurador Jurídico e Ouvidor

IPREM-ISA

Em 2024-11-05 10:44, Nagela Maluffi escreveu:

Bom dia, espero que esta mensagem o(a) encontre bem.

O documento enviado (anexo) consta apenas requerimentos de auxílio-doença do exercício de 2000 a 2001 e de 2002, 2003.

Solicito que seja complementado o envio dos documentos, para que seja enviado as cópias de todos os documentos relativos à servidora municipal, inclusive os requerimentos de auxílio-doença dos últimos 05 anos.

Att.

Em 11/10/2024 11:17, [ouvidoria@ipremisa.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@ipremisa.sp.gov.br) escreveu:



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
[www.ipremisa.sp.gov.br](http://www.ipremisa.sp.gov.br)  
E-mail  
[previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

Bom Dia,

Conforme solicitação datada de 02 de outubro de 2024, onde constou pedido do histórico documental pertinente à servidora municipal TANIA CRISTINA DE SOUZA, referente a todo o período trabalhado, bem como àqueles relativos ao Instituto de Previdência Municipal de Ilha Solteira-SP, seguem anexos os documentos requeridos.

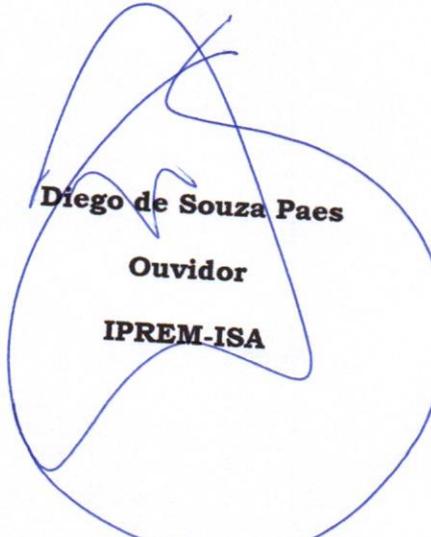
Externamos nossos votos de estima e apreço.

Att.

Diego de Souza Paes

Procurador Jurídico do IPREM-ISA

Ouvidor do IPREM-ISA

  
**Diego de Souza Paes**  
**Ouvidor**  
**IPREM-ISA**