



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

## RELATÓRIO DA OUVIDORIA

### MÊS DE FEVEREIRO DE 2025

#### 1 - COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA?

**ÓTIMO: 8**

**BOM: 1**

**REGULAR:**

**RUIM:**

- Está ótimo. Estou muito feliz com essa gestão
- Me senti satisfeita com o atendimento. Sugiro um canal de recados via whatsapp.
- O atendimento aqui no IPREM é ótimo, os funcionários sempre solícitos.
- Sou muito bem atendida sempre. Agradecida.

#### 2 - REFERENTE AO ATENDIMENTO, QUANTO ÀS SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES, COMO VOCÊ AVALIA?

**ÓTIMO: 8**

**BOM: 1**

**REGULAR:**

**RUIM:**



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

- Como eu fui bem atendida, para mim, está tudo bem.
- Até o momento nada
- Apenas continuar como está.
- Nada a sugerir
- Já está melhorando muitas coisas. Estou feliz por esta gestão.

### 3 - COMO VOCÊ AVALIA O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO IPREM-ISA?

**ÓTIMO: 5**

**BOM: 3**

**REGULAR: 1**

**RUIM:**

- Sugiro o horário da Prefeitura
- Os horários estão de acordo
- Tarde
- Pra mim continua do jeito que está

### 4 - QUANTO À ESTRUTURA DO SITE DO IPREM-ISA, COMO VOCÊ AVALIA?

**ÓTIMO: 4**

**BOM: 5**

**REGULAR:**

**RUIM:**

- Não tenho opinião a respeito



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
www.ipremisa.sp.gov.br  
E-mail  
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

Total de pessoas pesquisadas: 9

Total de pessoas que se identificaram: 7

## **ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

**DENÚNCIAS:**

**RECLAMAÇÕES:**

**SOLICITAÇÕES:**

**CRÍTICAS:**

**ELOGIOS: 3**

**OUTROS: 1**

- Atendimento de excelência e ética profissional
- Fui muito bem atendida e orientada pelos funcionários aqui presentes
- Esclarecimentos sobre aposentadoria
- Só tenho elogios e gratidão pelo atendimento do Dr. Diego. Muito satisfatório.

Pessoas que responderam o formulário: 4

Pessoas que se identificaram: 4

## **SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA ATRAVÉS DO E-MAIL:**

No mês de fevereiro de 2025 não tivemos solicitações por este canal.



# IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site  
[www.ipremisa.sp.gov.br](http://www.ipremisa.sp.gov.br)  
E-mail  
[previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



---

Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

**Diego de Souza Paes**

**Ouvidor**

**IPREM-ISA**