



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

MÊS DE MARÇO DE 2025

1 - COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA?

ÓTIMO: 5

BOM:

REGULAR:

RUIM:

- Por hora está ótimo

2 - REFERENTE AO ATENDIMENTO, QUANTO ÀS SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 5

BOM:

REGULAR:

RUIM:

- Idem

14



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

3 - COMO VOCÊ AVALIA O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO IPREM-ISA?

ÓTIMO: 2

BOM: 3

REGULAR: 1

RUIM:

- Dois períodos de 04 horas

4 - QUANTO À ESTRUTURA DO SITE DO IPREM-ISA, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 2

BOM: 3

REGULAR:

RUIM:

- Idem

Total de pessoas pesquisadas: 5

Total de pessoas que se identificaram: 5



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

DENÚNCIAS:

RECLAMAÇÕES:

SOLICITAÇÕES: 2

CRÍTICAS:

ELOGIOS: 1

OUTROS: 2

- De posição sobre a paridade salarial, com atendimento e explicações sanadas quanto à categoria dos inspetores de alunos da ativa e das aposentadas como eu. Obrigada
- Solicitação do tempo de aposentadoria
- Solicitei minha situação em relação a paridade salarial, no qual o Procurador Jurídico Diego me deu total atenção e sanou minhas dúvidas, com atenção, cordialidade e respeito.
- Atendimento ótimo.
- Fui muito bem atendida.

Pessoas que responderam o formulário: 5

Pessoas que se identificaram: 5

SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA ATRAVÉS DO E-MAIL: 1

Prezados Doutores,



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

Segue processo integral referente ao pedido de aposentação da servidora ***** , contendo o requerimento, documentos colacionados, parecer jurídico e resultado do pedido formulado.

O processo administrativo em referência poderá ser consultado na sede do IPREM-ISA, acaso necessitarem.

Qualquer dúvida estou ao dispor.

Att.

Diego de Souza Paes

Procurador Jurídico e Ouvidor

IPREM-ISA

Em 2025-03-18 14:20, ***** escreveu:

Bom dia,

Venho através deste enviar documentação para solicitação de **aposentadoria por incapacidade permanente da servidora *******, CPF *****.

Segue anexo os seguintes documentos:

Procuração;

Substabelecimento;

CTC;

Comprovante de endereço;



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

PPP;

Declaração RPPS;

Título de eleitor da Requerente;

CTPS;

Declaração INSS;

Declaração de união estável;

Título do eleitor esposo;

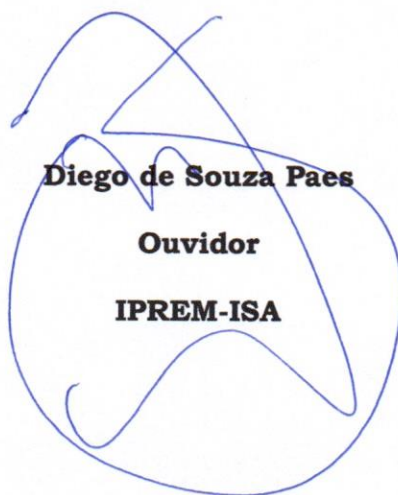
RG esposo;

Caso ainda esteja faltando algum documento, favor solicitar neste e-mail.

Favor acusar recebimento.

Att.,

A Solicitação formulada foi atendida.


Diego de Souza Paes
Ouvidor
IPREM-ISA