



# IPREM

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA/SP

Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

Passoio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18)3742-4373 / 3742-4375

Site: <http://www.ipremisa.sp.gov.br>  
E-mail: [previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)




## Relatório Trimestral Ouvidoria

Julho – Agosto - Setembro

2023

Não houveram manifestações recebidas no período de julho a setembro de 2023.

  
Viviane Lucizano Garcia da Silva  
Ouvidora  
02/10/2023



# IPREM

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA/SP

Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

Passeio Salvador, 123/127 - Centro  
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP  
Fone: (18)3742-4373 / 3742-4375


Site: <http://www.ipremisa.sp.gov.br>  
E-mail: [previdencia@ipremisa.sp.gov.br](mailto:previdencia@ipremisa.sp.gov.br)



## Relatório Trimestral Ouvidoria

Outubro - 2023

A Ouvidoria do Instituto de Previdência Municipal de Ilha Solteira – IPREMISA, recebeu apenas 01 (uma) manifestação, no dia 29/10/2023, via site ([ipremisa.sp.gov.br](http://ipremisa.sp.gov.br)), no qual uma aposentada informava que não estava conseguindo acessar o holerite via site do Instituto. Rapidamente, a Ouvidoria informou o suporte técnico, que realizou a manutenção devida, reestabelecendo o acesso aos holerites pelo site. A Ouvidoria, por meio do e-mail de contato da aposentada, informou que o problema havia sido solucionado.

  
**Viviane Lucizano Garcia da Silva**  
Ouvidora  
31/10/2023

## Ouvidoria - Via Site



**De** IPREM ISA <naoresponda@mundolemon.com.br>  
**Para** IPREM ISA <ouvidoria@ipremisa.sp.gov.br>  
**Responder para** Silvia Monica Fabri Acurcio <jorgeacurcio@uol.com.br>  
**Data** 2023-10-29 21:35  
**Prioridade** Normal

Ouvidoria via site

Email não está aparecendo corretamente?

Verifique se você autorizou a exibição das imagens.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL  
DE LUIZ JORTEIRA / SP

# Ouvidoria,

**Nome:** Silvia Monica Fabri Acurcio

**E-mail:** jorgeacurcio@uol.com.br

**Telefone:** 18997956350

**Protocolo:** 20231029213505

Não estou conseguindo imprimir o meu Holerite - quando faço a opção para visualizar e imprimir, aparece a seguinte mensagem: "\java.lang.Short cannot be cast to java.lang.Double\  
- gostaria de saber o que fazer para conseguir imprimir o holerite.

desenvolvido por



## Re: Ouvidoria - Via Site



**De** <ouvidoria@ipremisa.sp.gov.br>  
**Para** Silvia Monica Fabri Acurcio <jorgeacurcio@uol.com.br>  
**Data** 2023-10-30 08:47

Bom Dia!

Verificamos que é um problema em nosso servidor.

Assim que normalizar o acesso, te aviso!

Agradecemos o contato.

At.te,

Viviane - Ouvidora.

Em 2023-10-29 21:35, IPREM ISA escreveu:

Ouvidoria via site

Email não está aparecendo corretamente?

Verifique se você autorizou a exibição das imagens.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL  
DE ILHA SOLTEIRA / SP

# Ouvidoria,

**Nome:** Silvia Monica Fabri Acurcio

**E-mail:** jorgeacurcio@uol.com.br

**Telefone:** 18997956350

**Protocolo:** 20231029213505

Não estou conseguindo imprimir o meu Holerite - quando faço a opção para visualizar e imprimir, aparece a seguinte mensagem: "\java.lang.Short cannot be cast to java.lang.Double\  
- gostaria de saber o que fazer para conseguir imprimir o holerite.

desenvolvido por



## Re: Ouvidoria - Via Site



**De** <ouvidoria@ipremisa.sp.gov.br>

**Para** Silvia Monica Fabri Acurcio <jorgeacurcio@uol.com.br>

**Data** 2023-10-30 09:01

Bom Dia!

O acesso ao holerite pelo site já foi normalizado!

Gratos pelo seu contato.

At.te,

Viviane - Ouvidora.

Em 2023-10-29 21:35, IPREM ISA escreveu:

Ouvidoria via site

Email não está aparecendo corretamente?

Verifique se você autorizou a exibição das imagens.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL  
DE NINA FOZTEIRA / SP

# Ouvidoria,

**Nome:** Silvia Monica Fabri Acurcio

**E-mail:** jorgeacurcio@uol.com.br

**Telefone:** 18997956350

**Protocolo:** 20231029213505

Não estou conseguindo imprimir o meu Holerite - quando faço a opção para visualizar e imprimir, aparece a seguinte mensagem: "\java.lang.Short cannot be cast to java.lang.Double\" - gostaria de saber o que fazer para conseguir imprimir o holerite.

desenvolvido por

