



IPREM

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA/SP

Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

Passoio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18)3742-4373 / 3742-4375

Site: <http://www.ipremisa.sp.gov.br>
E-mail: previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Relatório Trimestral Ouvidoria

Julho – Agosto - Setembro

2023

Não houveram manifestações recebidas no período de julho a setembro de 2023.


Viviane Lucizano Garcia da Silva
Ouvidora
02/10/2023



IPREM

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA/SP

Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18)3742-4373 / 3742-4375

Site: <http://www.ipremisa.sp.gov.br>
E-mail: previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Relatório Trimestral Ouvidoria

Outubro - 2023

A Ouvidoria do Instituto de Previdência Municipal de Ilha Solteira – IPREMISA, recebeu apenas 01 (uma) manifestação, no dia 29/10/2023, via site (ipremisa.sp.gov.br), no qual uma aposentada informava que não estava conseguindo acessar o holerite via site do Instituto. Rapidamente, a Ouvidoria informou o suporte técnico, que realizou a manutenção devida, reestabelecendo o acesso aos holerites pelo site. A Ouvidoria, por meio do e-mail de contato da aposentada, informou que o problema havia sido solucionado.


Viviane Lucizano Garcia da Silva
Ouvidora
31/10/2023

Ouvidoria - Via Site



De IPREM ISA <naoresponda@mundolemon.com.br>
Para IPREM ISA <ouvidoria@ipremisa.sp.gov.br>
Responder para Silvia Monica Fabri Acurcio <jorgeacurcio@uol.com.br>
Data 2023-10-29 21:35
Prioridade Normal

Ouvidoria via site

Email não está aparecendo corretamente?

Verifique se você autorizou a exibição das imagens.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL
DE LUIZ JORTEIRA / SP

Ouvidoria,

Nome: Silvia Monica Fabri Acurcio

E-mail: jorgeacurcio@uol.com.br

Telefone: 18997956350

Protocolo: 20231029213505

Não estou conseguindo imprimir o meu Holerite - quando faço a opção para visualizar e imprimir, aparece a seguinte mensagem: "\java.lang.Short cannot be cast to java.lang.Double\
- gostaria de saber o que fazer para conseguir imprimir o holerite.

desenvolvido por



Re: Ouvidoria - Via Site



De <ouvidoria@ipremisa.sp.gov.br>
Para Silvia Monica Fabri Acurcio <jorgeacurcio@uol.com.br>
Data 2023-10-30 08:47

Bom Dia!

Verificamos que é um problema em nosso servidor.

Assim que normalizar o acesso, te aviso!

Agradecemos o contato.

At.te,

Viviane - Ouvidora.

Em 2023-10-29 21:35, IPREM ISA escreveu:

Ouvidoria via site

Email não está aparecendo corretamente?

Verifique se você autorizou a exibição das imagens.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL
DE ILHA SOLTEIRA / SP

Ouvidoria,

Nome: Silvia Monica Fabri Acurcio

E-mail: jorgeacurcio@uol.com.br

Telefone: 18997956350

Protocolo: 20231029213505

Não estou conseguindo imprimir o meu Holerite - quando faço a opção para visualizar e imprimir, aparece a seguinte mensagem: "\java.lang.Short cannot be cast to java.lang.Double\
- gostaria de saber o que fazer para conseguir imprimir o holerite.

desenvolvido por



Re: Ouvidoria - Via Site



De <ouvidoria@ipremisa.sp.gov.br>
Para Silvia Monica Fabri Acurcio <jorgeacurcio@uol.com.br>
Data 2023-10-30 09:01

Bom Dia!

O acesso ao holerite pelo site já foi normalizado!

Gratos pelo seu contato.

At.te,

Viviane - Ouvidora.

Em 2023-10-29 21:35, IPREM ISA escreveu:

Ouvidoria via site

Email não está aparecendo corretamente?

Verifique se você autorizou a exibição das imagens.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL
DE NINA FOZTEIRA / SP

Ouvidoria,

Nome: Silvia Monica Fabri Acurcio

E-mail: jorgeacurcio@uol.com.br

Telefone: 18997956350

Protocolo: 20231029213505

Não estou conseguindo imprimir o meu Holerite - quando faço a opção para visualizar e imprimir, aparece a seguinte mensagem: "\java.lang.Short cannot be cast to java.lang.Double\
- gostaria de saber o que fazer para conseguir imprimir o holerite.

desenvolvido por

