

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

MÊS DE JUNHO DE 2025

1 - COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA?

ÓTIMO:

BOM: 1

REGULAR:

RUIM:

- Espaço físico entrada – cadeiras na varanda de acesso ao núcleo

2 - REFERENTE AO ATENDIMENTO, QUANTO ÀS SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO:

BOM: 1

REGULAR:

RUIM:

- Notificação de atendimento

Handwritten signature



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

3 - COMO VOCÊ AVALIA O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO IPREM-ISA?

ÓTIMO:

BOM: 1

REGULAR:

RUIM:

4 - QUANTO À ESTRUTURA DO SITE DO IPREM-ISA, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO:

BOM: 1

REGULAR:

RUIM:

- Pedido de adaptação

Total de pessoas pesquisadas: 1

Total de pessoas que se identificaram: 0

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

DENÚNCIAS:

RECLAMAÇÕES:

SOLICITAÇÕES: 1

17



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-70

CRÍTICAS:

ELOGIOS:

OUTROS:

- Um via de cobertura para melhor acolhimento. Banheiro com acessibilidade.

Pessoas que responderam o formulário: 1

Pessoas que se identificaram: 1

SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA ATRAVÉS DO E-MAIL: 0

Não houve no mês de Junho de 2025 qualquer solicitação advinda pelo e-mail da ouvidoria.

SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA PRESENCIAL: 0

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA SECRETARIA DO IPREM:

Nota 10:

Nota 9:

Nota: 8: 02 pessoas deram essa nota

Nota 7:

Nota 6:

Nota 5:

Nota 4:



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

Nota 3:

Nota 2:

Nota 1:

Classificação geral das respostas: BOM

Diego de Souza Paes

Ouvidor

IPREM-ISA