



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

MÊS DE NOVEMBRO DE 2024

1 - COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE ILHA SOLTEIRA?

ÓTIMO: 3

BOM: 1

REGULAR:

RUIM:

2 - REFERENTE AO ATENDIMENTO, QUANTO ÀS SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 3

BOM: 1

REGULAR:

RUIM:

3 - COMO VOCÊ AVALIA O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO IPREM-ISA?

ÓTIMO: 1

BOM: 3

REGULAR:

RUIM:

14



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

4 - QUANTO À ESTRUTURA DO SITE DO IPREM-ISA, COMO VOCÊ AVALIA?

ÓTIMO: 2

BOM: 2

REGULAR:

RUIM:

Total de pessoas pesquisadas: 4

Total de pessoas que se identificaram: 2

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

DENÚNCIAS:

RECLAMAÇÕES:

SOLICITAÇÕES:

CRÍTICAS: 1

ELOGIOS: 2

- Atendimento impecável
- Vim buscar uma informação e fui atendida com atenção, o Dr. Diego foi bem esclarecida, e ainda se colocou a minha disposição pra qualquer dúvida ou ajuda. Fiquei maravilhada com a atenção. Muito Obrigada. Que Deus continue abençoando grandemente.



IPREM

Passeio Salvador, 123/127 - Centro
CEP 15385-000 - Ilha Solteira, SP
Fone: (18) 3742-4375 / 3742-4373

Site
www.ipremisa.sp.gov.br
E-mail
previdencia@ipremisa.sp.gov.br



Instituto de Previdência Municipal - Entidade autárquica criada pela Lei Municipal nº 007, de 23/12/93 - CNPJ 59.761.494/0001-71

- É uma vergonha eu tive na previdência não tinha nenhuma secretaria para atender o municipe eu fiquei chocada. Meu muito obrigado.

Pessoas que responderam o formulário: 3

Pessoas que se identificaram: 2

SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA ATRAVÉS DO E-MAIL:

Nenhuma

Diego de Souza Paes
Ouvidor
IPREM-ISA